ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт hyundai-service.avalink.ru | ООО «АВАЛИНК Сервис» | Редакция от 19 октября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта hyundai-service.avalink.ru (далее — Сайт) и последующем взаимодействии с оператором.

Оператор: ООО «АВАЛИНК Сервис», ИНН 5043094179, КПП 504301001, ОГРН 1265000037763. Юридический адрес: 142300, Московская область, г. Чехов, тер. Губернский Ряд, стр. 15. E-mail по вопросам персональных данных: info@o2motors.ru. Телефон: +7 (495) 987-17-17.

Политика разработана с учётом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых норм. В случаях, когда требуется согласие субъекта, оно запрашивается отдельно от настоящей Политики.

2. Категории субъектов и состав данных

Субъекты: посетители Сайта, потенциальные и действующие клиенты, их представители, лица, направляющие заявки и обращающиеся по телефону или через средства связи.

Для обработки заявок и записи на обслуживание могут обрабатываться имя, телефон, содержание обращения, сведения о запрошенной услуге, дате и времени визита, а при последующем общении — сведения об автомобиле (марка, модель, VIN, регистрационный номер, описание неисправности), электронная почта и иные необходимые сведения, предоставленные клиентом.

При телефонном взаимодействии могут обрабатываться номера телефонов, данные о соединениях и записи входящих и исходящих разговоров.

Технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве, посещённых страницах, времени посещения, источнике перехода, действиях на Сайте и технические идентификаторы.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий или биометрических персональных данных посредством автомобильных форм Сайта.

3. Цели обработки

Рассмотрение заявок, обратная связь, консультации, расчёт стоимости, запись на диагностику, техническое обслуживание и ремонт автомобилей Hyundai.

Заключение и исполнение договоров, оформление заказов, ведение истории обслуживания, гарантийное взаимодействие, рассмотрение претензий и защита законных интересов сторон.

Телефонное взаимодействие, контроль качества, подтверждение договорённостей, разрешение споров и обучение сотрудников.

Обеспечение работы Сайта, аналитика посещаемости, оценка рекламных кампаний и защита от злоупотреблений.

Направление рекламных сообщений — только при наличии необходимого предварительного согласия.

4. Правовые основания и способы обработки

Основания: согласие субъекта; действия по заключению договора по его инициативе; исполнение договора; исполнение требований закона; законные интересы оператора при соблюдении прав субъекта и иные основания, предусмотренные законодательством.

Обработка ведётся автоматизированным и неавтоматизированным способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача при наличии основания, блокирование, удаление и уничтожение.

Заявки могут поступать на корпоративную почту и в используемые каналы связи. После записи клиента необходимые сведения могут вручную переноситься сотрудниками в локальную систему 1С.

5. Сервисы и третьи лица

Для работы Сайта и коммуникаций могут использоваться хостинг и технические подрядчики, Яндекс Метрика, Calltouch, UIS, рекламные сервисы Яндекса и VK, а также мессенджеры и средства обратной связи при их фактическом подключении. Конкретный состав сервисов определяется технической конфигурацией Сайта.

Оператор не продаёт персональные данные. Данные могут предоставляться исполнителям по поручению Оператора, а также эвакуационным и страховым организациям в объёме, необходимом для запрошенной клиентом услуги, либо уполномоченным органам в предусмотренных законом случаях.

Трансграничная передача, если осуществляется, допускается только после выполнения применимых требований законодательства. При сборе персональных данных граждан РФ посредством сети Интернет соблюдаются требования о локализации баз данных.

6. Запись разговоров, cookie и аналитика

Входящие и исходящие звонки могут записываться. Записи используются для контроля качества, подтверждения договорённостей, рассмотрения жалоб и защиты законных интересов. Записи могут храниться у поставщиков телефонии и в архивах Оператора при наличии законных оснований.

Сайт может использовать технические, аналитические и рекламные cookie и аналогичные идентификаторы. Подробности приводятся в отдельной Политике использования файлов cookie. Если согласие требуется законом, соответствующая обработка осуществляется после его получения.

7. Сроки хранения и уничтожение

Данные обрабатываются не дольше, чем необходимо для заявленных целей, если иной срок не предусмотрен законом, договором или иным законным основанием. История обращений и обслуживания может сохраняться в пределах сроков, необходимых для повторных обращений, гарантии, подтверждения договорённостей и рассмотрения претензий.

По достижении целей и при отсутствии других оснований данные уничтожаются или обезличиваются. Отзыв согласия не исключает дальнейшую обработку на иных предусмотренных законом основаниях.

8. Безопасность и права субъекта

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных и ограничивает доступ к ним кругом уполномоченных лиц.

Субъект вправе запрашивать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, отзывать согласие, требовать прекращения обработки и обжаловать действия Оператора.

Обращения направляются на info@o2motors.ru либо по юридическому адресу Оператора. Для проверки полномочий заявителя могут запрашиваться необходимые идентификационные сведения. Ответ предоставляется в установленные законом сроки.

9. Изменения и заключительные положения

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, функций Сайта или процессов обработки. Актуальная редакция публикуется на hyundai-service.avalink.ru.

Политика является общедоступной и применяется к обработке данных в связи с использованием указанного Сайта.